



MQ-04-TM

Apresentação do Programa de Telemedicina & Política da Qualidade



Introdução

O Programa de TELEMEDICINA do Alentejo, iniciado em 1998 é um Programa de Saúde da iniciativa da ARSA destinado a melhorar a eficácia dos serviços disponibilizados na região do Alentejo, aos utentes do Serviço Nacional de Saúde.

Caracterizando-se, basicamente pela capacidade de “aproximar” de forma mais rápida o utente das especialidades de que necessita, garantindo assim princípios de equidade e de acessibilidade aos cuidados de saúde, o Programa de TELEMEDICINA é também um instrumento essencial na redução dos custos relativos à prestação de cuidados de saúde no Alentejo.

Atividade

O Programa de TELEMEDICINA do Alentejo, é uma das ferramentas ao dispor da ARSA e dos Serviços de Saúde do Alentejo para, entre outros aspetos, ajudar a coordenar, orientar e avaliar a execução da política de saúde na respetiva região, de acordo com as políticas globais e setoriais, com vista à otimização dos recursos disponíveis.

O Programa de TELEMEDICINA do Alentejo, providência atualmente serviços de TELECONSULTA e TELEFORMAÇÃO, estando concebido também para poder prestar serviços de TELEPATOLOGIA e TELEIMAGIOLOGIA e futuramente de TELEASSISTÊNCIA NO DOMICÍLIO e TELERASTREIO/TELETRIAGEM.

Envolvendo 5 Hospitais da Região e dezanove Centros de Saúde, especialidades clínicas como: Cardiologia, Neurologia, Cirurgia, Pediatria/Cirúrgica, Pneumologia, Dermatologia, Psiquiatria, Fisiatria, Ortopedia entre outras, mantém uma tendência de crescimento sustentado que se baliza, nos últimos anos por uma média de cerca de 20.000 diagnósticos/ano.

Recursos

O Programa de TELEMEDICINA do Alentejo, dispõe das infraestruturas adequadas para assegurar o cumprimento dos objetivos globais do programa, tendo ao longo da sua existência sofrido diversas ampliações e atualizações de hardware e software de forma a responder adequadamente ao aumento das expectativas dos utentes.

O Programa de TELEMEDICINA do Alentejo assegura também a disponibilidade dos recursos humanos com as competências adequadas, de acordo com as respetivas necessidades e requisitos legais aplicáveis, para melhorar de forma continuada os índices de satisfação dos utentes abrangidos pela prestação dos respetivos serviços.

Edição 3 Data Julho 2014 Página 1/3	Elaborado por:	Revisto por:	Autorizado por:
---	-------------------	--------------	-----------------

	<p>MQ-04-TM</p> <p>Apresentação do Programa de Telemedicina & Política da Qualidade</p>	
---	---	---

Ambiente de Trabalho

É gerido o ambiente de trabalho de modo a serem cumpridos os requisitos da realização das atividades, da política e dos objetivos estabelecidos, bem como para proporcionar as condições adequadas aos Colaboradores, de modo a garantir a sua motivação e satisfação.

Missão da ARSA

A missão da ARSA consiste em garantir à população da respetiva área geográfica de intervenção o acesso à prestação de cuidados de saúde de qualidade, adequando os recursos disponíveis às necessidades em saúde e cumprir e fazer cumprir políticas e programas de saúde na sua área de intervenção.

Visão da ARSA

Ter, no Alentejo, utentes melhor servidos e satisfeitos.

Valores da ARS Alentejo

A ARSA rege-se pelos seguintes valores:

- a) Dedicção e empenhamento;
- b) Coerência e verticalidade;
- c) Transparência;
- d) Alinhamento para objetivos comuns;

<p>Edição 3 Data Julho 2014 Página 2/3</p>	<p>Elaborado por:</p>	<p>Revisto por:</p>	<p>Autorizado por:</p>
--	-----------------------	---------------------	------------------------



MQ-04-TM

Apresentação do Programa de Telemedicina & Política da Qualidade



Política da Qualidade do Programa de Telemedicina

Tomando por base a Missão, Visão e Valores da ARSA, foi definida a seguinte Política da Qualidade para o Programa de Telemedicina do Alentejo, baseada nos seguintes princípios:

- a) Contribuir para a obtenção de ganhos em saúde na população, observando os respetivos requisitos, assim como os de carácter legal aplicáveis;
- b) Garantir a humanização dos cuidados e os direitos dos utentes;
- c) Atender às necessidades dos Utentes, promovendo a respetiva Satisfação;
- d) Melhorar o acesso e a adequação da oferta de serviços;
- e) Promover os Processos da Telemedicina de modo a garantir a Qualidade final dos Serviços Prestados;
- f) Melhorar a eficiência técnica e económica;
- g) Melhorar continuamente a eficácia do Sistema de Gestão da Qualidade do Programa de Telemedicina do Alentejo;
- h) Valorizar o capital humano, assegurando a formação contínua aos seus profissionais e promovendo a respetiva satisfação;

Divulgação da Política da Qualidade

A Política da Qualidade é divulgada a todos os colaboradores do Programa de Telemedicina através da Intranet.

Atualização da Política da Qualidade

A Política da Qualidade é revista anualmente, ou sempre que necessário, durante a revisão do Sistema de Gestão da Qualidade, de forma a manter-se atual e adequada à realidade do Programa de Telemedicina do Alentejo e à Norma de referência.

IDENTIFICAÇÃO DAS ALTERAÇÕES

Edição	Ponto Alterado	Descrição
1		Edição inicial
2	Diversos	Revisão geral do conteúdo
3	Atividade	Alteração dos serviços disponibilizados

Edição 3 Data Julho 2014 Página 3/3	Elaborado por:	Revisto por:	Autorizado por:
---	----------------	--------------	-----------------